

# MANUALE ISCRIZIONE E DOMANDA ON-LINE

Il Comune di RAPOLANO TERME ha attivato l'iscrizione online ai servizi di Refezione Scolastica e Trasporto Scolastico.

I genitori potranno accedere autonomamente sul portale <https://rapolanoterme.ecivis.it> con le proprie credenziali di identità digitale (SPID o CIE) anche se è la prima volta che si iscrivono ai servizi mensa/trasporto.

The screenshot shows the website interface for Rapolano Terme. At the top, there is a navigation bar with a home icon on the left and flags for Italy, UK, Spain, and another country on the right. Below the navigation bar, a blue banner reads: "\* Dal 31 OTTOBRE sarà possibile accedere". On the left side, there is a vertical menu with the following items: "News", "Documenti", and "Iscrizioni". The main content area is titled "News" and contains two news items:

- 03/05/2022 Refezione Scolastica**  
**Introduzione menù estivo dal 9 maggio 2022**  
Si comunica che da lunedì 9 maggio verrà introdotto il menù estivo in tutti i plessi scolastici di Rapolano e Serre. Si informa inoltre che sul sito [www.comune.rapolanoterme.si.it](http://www.comune.rapolanoterme.si.it) nella sezione "Uffici e servizi"/"Istruzione" sono pubblicati i NUOVI menù estivi con gli aggiornamenti richiesti nell'ultima Commissione mensa.
- 24/02/2022 Trasporto Scolastico**  
**RIDUZIONE TARIFFA SCUOLABUS CAUSA COVID**  
Dal mese di febbraio 2022, qualora l'utilizzo dello scuolabus sia inferiore a 10 giorni al mese, è possibile chiedere la riduzione della tariffa mensile inviando via mail all'Uff. Scuola la documentazione attestante l'assenza da scuola del bambino dovuta a malattia o quarantena da Covid.

On the right side of the page, there is a section titled "Accesso Utenti" with two buttons: "Entra con SPID" and "Entra con CIE". Below these buttons are three app store download links: "Download on the App Store", "GET IT ON Google Play", and "EXPLORE IT ON AppGallery".

Una volta eseguito l'accesso compare la seguente schermata principale in cui riconosce come utente il genitore che ha effettuato l'accesso al portale:

News  
Documenti  
Comunicazioni  
Iscrizioni

### Anagrafica

Anagrafica Genitore/Tutore  
Anagrafica Alunni

### Refezione Scolastica

Dettagli Servizio  
Stato contabile  
Esegui Ricarica

## News



03/05/2022 Refezione Scolastica

#### Introduzione menù estivo dal 9 maggio 2022

Si comunica che da lunedì 9 maggio verrà introdotto il menù estivo in tutti i plessi scolastici di Rapolano e Serre. Si informa inoltre che sul sito [www.comune.rapolanoterme.si.it](http://www.comune.rapolanoterme.si.it) nella sezione "Uffici e servizi"/"Istruzione" sono pubblicati i NUOVI menù estivi con gli aggiornamenti richiesti nell'ultima Commissione mensa.



24/02/2022 Trasporto Scolastico

#### RIDUZIONE TARIFFA SCUOLABUS CAUSA COVID

Dal mese di febbraio 2022, qualora l'utilizzo dello scuolabus sia inferiore a 10 giorni al mese, è possibile chiedere la riduzione della tariffa mensile inviando via mail all'Uff. Scuola la documentazione attestante l'assenza da scuola del bambino dovuta a malattia o quarantena da Covid.

Le rette mensili dello scuolabus verranno emesse posticipate al mese successivo a quello di utilizzo.



10/11/2021

#### ACCESSO CON SPID/CIE SOLO PER UN GENITORE

SI RICORDA CHE SOLO 1 GENITORE (a cui è associato il/i bambino/i) PUO' ACCEDERE con il proprio SPID/CIE ed effettuare tutte le operazioni per la mensa e lo scuolabus.

Cliccare sulla voce **Iscrizioni**



News  
Documenti  
Comunicazioni  
Iscrizioni

### Anagrafica

Anagrafica Genitore/Tutore  
Anagrafica Alunni

### Refezione Scolastica

Dettagli Servizio  
Stato contabile  
Esegui Ricarica

## Iscrizioni

Moduli d'iscrizione

Stato delle domande d'iscrizione inviate

## Cliccare su Moduli d'Iscrizione



The screenshot shows the top navigation bar with a home icon, the text 'Benvenuto, [nome] | Cambia Password | Esci', and flags for Italy, UK, Spain, and Germany. The main header is 'Iscrizioni'. The left sidebar contains links for 'News', 'Documenti', 'Iscrizioni', 'Anagrafica', 'Anagrafica Genitore/Tutore', 'Anagrafica Alunni', 'Refezione Scolastica', 'Dettagli Servizio', and 'Stato contabile'. The main content area has a red box labeled 'Moduli d'iscrizione' and a link 'Stato delle domande d'iscrizione inviate'.

## Selezionare il modulo richiesto



The screenshot shows the 'Iscrizioni > Moduli' page. The top navigation bar is the same as the previous screenshot. The left sidebar is updated with 'Comunicazioni' and 'Esegui Ricarica'. The main content area displays a red box with the text: 'Refezione Scolastica a.s. 2022/2023', 'Refezione Scolastica a.s. 2022/2023', and 'Validità dal 11/05/2022 al 31/08/2022'. A blue note at the top right says '\* Dal 31 OTTOBRE sarà possibile :'. The page title is 'Iscrizioni > Moduli'.

**Si ricorda che la domanda è unica per tutti i figli per i quali si vuole richiedere l'iscrizione al servizio.**

Nella schermata comparirà il nome e cognome del bambino se lo stesso era già iscritto nello scorso anno scolastico al servizio, oppure se è un nuovo iscritto, si può aggiungere come nuovo alunno:

Benvenuto, COSTANZA BARDELLI | Esci

\* Dal 31 OTTOBRE sarà possibile accedere al portale eCi

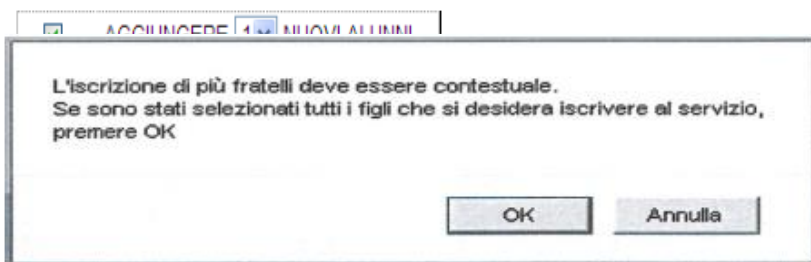
### Iscrizioni On-Line

Selezionare i figli da iscrivere

- BARDELLI ROBERTO
- AGGIUNGERE 1 NUOVI ALUNNI

Avanti >>

La schermata successiva alla scelta del modulo mostra il numero di figli che si vuole iscrivere al servizio → Selezionare il numero di figli



Cliccare quindi sul pulsante Avanti>>

Cliccare su OK se la scelta dei figli da iscrivere era corretta.

Il sistema mostra il modulo di domanda di iscrizione da compilare nella sua interezza. Le informazioni anagrafiche relative al tutore e ai figli già presenti nel sistema sono inserite automaticamente nel modulo della domanda. E' possibile modificarle se fossero intervenute variazioni.

Per compilare l'invio della domanda premere il pulsante **Invia Richiesta**. Se alcuni dati obbligatori non sono stati inseriti il sistema ripropone la domanda segnalando in rosso quali campi non sono stati compilati.

Es:  campo obbligatorio

Nel caso di iscrizione di nuovi alunni il sistema controlla, tramite il codice fiscale, se questi sono già conosciuti ed associati ad un tutore diverso da quello che sta compilando la domanda. In questo caso l'iscrizione non viene inoltrata in quanto non può essere cambiato il nominativo del genitore/tutore.

Se la domanda è stata compilata correttamente il sistema mostra il messaggio "la domanda di iscrizione è stata registrata". Cliccando sulla voce sottostante **scarica il modulo in formato pdf** è possibile scaricare la domanda compilata in formato pdf.

## Controllo stato della domanda

Dal sito è possibile controllare la situazione delle domande inoltrate cliccando su **Iscrizioni**



Benvenuto, [nome] | Cambia Password | Esci

News  
Documenti  
**Iscrizioni**

**Anagrafica**  
Anagrafica Genitore/Tutore  
Anagrafica Alunni

**Refezione Scolastica**  
Dettagli Servizio  
Stato contabile

**News**

Nessuna news disponibile

E quindi su **Stato della domanda di iscrizione inviata**



Benvenuto, [nome] | Cambia Password | Esci

News  
Documenti  
Iscrizioni

**Anagrafica**  
Anagrafica Genitore/Tutore  
Anagrafica Alunni

**Iscrizioni**

Moduli d'iscrizione  
**Stato delle domande d'iscrizione inviate**

Il sistema mostra quindi l'elenco delle domande inviate e la situazione di ognuna:



The screenshot shows the Civis website interface. At the top, there is a banner with a child and the Civis logo. Below the banner, there is a navigation bar with a home icon, a welcome message, and links for 'Cambia Password' and 'Esci'. There are also flags for Italy, UK, Spain, and Germany. On the left side, there is a sidebar with 'News', 'Documenti', and 'Iscrizioni'. The main content area is titled 'Iscrizioni > Domande Inviato'. It contains a table with one row of data and a legend below it.

Id	Modulo	Stato
30	Refezione Scolastica	2014/2015

Legend:

- Domanda inviata (green envelope icon)
- Domanda accettata (green checkmark icon)
- Domanda rifiutata (red circle with slash icon)
- Pagamento effettuato (green checkmark icon)
- Pagamento non possibile (yellow warning triangle icon)
- Cancella Domanda (trash can icon)
- Esegui Versamento (euro symbol icon)

Nell'esempio sopra riportato il genitore ha inoltrato la domanda per il servizio di Refezione scolastica ed è in stato di "Domanda inviata" (il simbolo dello stato ci riporta che la domanda è stata inviata correttamente).

## Cancellazione domanda

Dalla finestra che mostra la situazione è possibile cancellare una domanda inoltrata annullando quindi la richiesta corrispondente all'iscrizione. Questa operazione è utile nel caso ci si rende conte di aver effettuato un errore nella compilazione della domanda oppure non si voglia più usufruire del servizio.

NB: è possibile cancellare la domanda solo se lo stato è  Domanda inviata